

■利用規約

このご利用規約は、株式会社ブランドバンク（以下「当社」）が本サイトで提供するすべてのサービス（以下、「本サービス」）における利用条件を定めるものです。

お客様には本規約に従い、本サービスをご利用いただきます。また、お品物をお送り頂いた時点で本規約に同意したものと致します。

第1条：（目的）

本規約は、当社と、商品をお売りいただくユーザー様（以下「ご利用者様」）との間で、お取引するにあたり、当事者間の権利義務関係を明確にすることを目的とします。

第2条：（査定商品の梱包）

ご利用者様により商品を梱包、お送り頂く際、商品は破損等発生しないように最善の方法でお客様ご自身の責任下において梱包をして頂きます。

明らかに十分ではない梱包状態であると判断される場合、梱包資材の強度等に問題がある場合、商品に破損があった場合には当社にて保障は致しかねますのでご了承ください。

第3条：（査定について）

1. 本サービスでは、買取させていただく商品の現物を実際に触り拝見した上で査定させていただきます。

2. 買取依頼商品が未開封や新品の場合でも、動作確認・物品確認の為に開封致します。その為、開封後に買取り依頼商品の返却が発生した場合でも、開封等についての責任は一切負いかねます。

3. 査定金額とは、その商品の付属品等を全てを含む価値と致します。

第4条：（取引の前提）

1. お取引の前提としてメーカー製品または商品に記載されているブランド社製のものであることを前提とします。上記に満たない場合は期間に定めなく契約を解除するができます。

2. 貴金属・地金・宝飾品等の刻印されている内容、証明書に記載されている内容と実物の商品とに差異がある場合、期間に定めなく契約を解除するができます。

第5条：（本人確認について）

1. 古物営業法により、買取取引をする際、次の方法でのご本人様確認、代金の振込をさせていただきます。

「身分証明（運転免許証等 ※1）を用いた取引の場合」

・送付先と身分証明に記載されている住所が一致している必要があります。

・身分証明の名義と振込口座名義が一致している必要があります。

※1 運転免許証等とは

以下のもので現住所の記載があるものが有効です。

（全て、有効期限内のもの、住所変更の届出が済んでいるものに限る）

・運転免許証

・旅券（パスポート）

・健康保険証 ・官公庁及び特殊法人の身分証明書で写真付のもの

・外国人登録証明書

2. 買取金額の多寡に関わらず全てのお客様を対象に本人確認をさせていただきます。

第6条：（送料について）

1. 当社がお電話でのご案内であらかじめ買取できない旨掲示している商品についてお送り頂いた場合には往復の送料、資材等の費用をいただく場合があります。

2. 当社がご案内する方法以外での配送や配送業者の利用があった場合には送料を頂く場合がございます。（空港郵便・保険等）

第7条：（いたずら申込）

1. 商品が入っていない状態で送って頂いた場合にはいたずら申込と判断し片道送料+手間賃3000円を請求させていただきます。内容証明郵便等別途かかる郵便代が発生した場合にもその金額を請求させていただきます。

2. 不正確な住所または架空の住所によるお申込みがあった場合には、当社で発生した費用一切を請求させていただきます場合があります。

3. お申込み頂いた配送キットを他の用途にご利用頂いた場合には、当社で発生した費用一切を請求させていただきます場合があります。

第8条：（ご入金について）

当社から査定金額を提示させて頂き、ご利用者様からの同意が確認できた後、原則1営業日以内にご入金致します。古物営業法の取り決めにより、原則ご入金口座は身分証明記載のご本人様名義の口座に限ります。

口座情報の不備、古物営業法に違反する場合、依頼先金融機関での問題の場合は上記の限りではありません。

第9条：（振込手数料について）

買取額入金の振込手数料は当社で負担させていただきます。

第10条：（預かり期間）

1. 査定結果ご連絡後、ご返答なく1週間を経過した商品につきましては、商品発送をして頂いたご住所に弊社より商品の返送させていただきます。

2. 上記に該当する返送措置を実施させて頂き、且つご返答なく3ヶ月を経過した商品につきましては、弊社の判断で商品を処分させていただきますのでご了承ください。

第11条：（商品返却）

1. 当社が買取明細にて買取金額を明記させて頂いたものに関して、ご利用者様の希望があれば商品を個別で査定した場合に限り部分的に返却を対応させていただきます。ただし同意前であることを前提とします。

2. 買取金額がつかなかったものに関しては買取金額がつかなかった商品全体の返却か、当社にて処分のいずれかををご選択いただけます。当社処分は内容によってはお断りさせていただく場合もございますのであらかじめご了承ください。

3. 当社にて複数の商品をおまとめしてお値段をお付けした場合、対象商品全てを含めたお値段となります。そのため、対象商品の部分的な商品の買取、返却、廃棄には応じかねます。

例えば、商品を個別で査定した際に合計98,000円でも、全部売っていただいた場合は100,000円となることが多くございます。その場合、個別返却は不可となります。

第12条：（キャンセルについて）

当社から査定金額を提示させて頂き、同意を頂いた後のキャンセル、内容変更はできません。

第13条：（当社の責任範囲）

1. 当社起因で商品を破損、紛失した場合には客観的かつ合理的根拠に基づいた判断の上、補償をさせていただきます。なお当社に故意または重大失がある場合を除き、10,000円を上限として損害賠償の責を負うものとしです。

2. 査定商品送付中の紛失等の補償はお送り頂く商品の内容と点数が正確に明記されたお客様控えがあることを前提とします。

3. 商品の価値に直接かわらないと当社が判断する、付属品（袋、レシート、箱、クリーニング袋、ハンガー、箱等）に関する補償は致しません。

4. 故障や、時間、移動に伴う自然劣化は補償対象外とします。

5. 当社は、本サイトを利用する際に、コンピュータウイルスなど有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。

6. 当社は、本サイトを利用する際に使用するいかなる機器、ソフトウェアについても、その動作保証を一切しないものとします。

7. 当社は、本サイトを利用する際に発生する通信費用について、一切負担しないものとします。

8. 本条は、ご利用者に対する当社の責任の全てを規定したものであり、当社は、いかなる場合でも、ご利用者の逸失利益、間接損害、特別損害、弁護士費用その他の本条に規定のない損害を賠償しないものとします。

9. 商品のポケットの中などに入っているお客様の私物（現金、カード類、鍵、ハンカチ等）に関する補償は致しません。

第14条：（禁止行為）

1. 利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

2. ご利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為。

3. 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為。

4. クレジットカードあるいは携帯電話決済等を不正使用して本サービスを利用する行為。

5. 他の利用者、第三者もしくは弊社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。

6. 他の利用者、第三者もしくは弊社の著作権等の知的財産、プライバシー・人格権その他権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為。

7. 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為。

8. その他、当社が不適当と判断する行為。

9. 故意に複数回に分けてお品物をお送り頂くこと、また明らかに査定・買取を目的としない行為。

第15条：（本規約違反等への対処）

1. 弊社は、利用者が本規約に違反した場合、利用者による本サービスの利用に関し他者からクレーム・請求等が為され、かつ弊社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不適当と判断した場合は、当該利用者に対し、次のいずれかまたはこれらを組み合わせた措置を講ずることがあります。

(1)他者との間で、クレーム・請求等の解消のための協議を行うことを要求します。

(2)事前に通知を要することなく、本サービスの利用停止処分とします。

2. 利用者は、前項の規定によって、弊社が、同項に定める措置を講ずべき義務を負うものではないことを承諾します。また、利用者は、弊社が前項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、弊社に対し、いかなる異議苦情も申し述べないものとします。

第16条：（個人情報保護について）

個人情報についてはお客様から収集した情報は、本サービスまたはそれに付随するサービスの提供以外には利用致しません。ただし、商品等（保証書、ギャランティーカード等、電子機器の場合は電話帳のメモリ、写真、音楽、アプリ、その他データ）に記載されている個人情報等に関しては上記対象外とします。

第17条：（規約・サービスの変更等について）

本規約は、予告なしに変更される場合がございます。その場合、本ウェブサイトにてお知らせ致します。ご利用の際には、本ページの最新情報をご確認いただきますようお願い致します。

第18条：（準拠法および管轄について）

本規約の準拠法は、日本法であり、さいたま地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

平成27年11月30日 制定